

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
Раздел 1. Вознаграждение за подключение и обслуживание пакета банковских услуг			
1.1.	Вознаграждение за подключение пакета банковских услуг и обслуживание за один квартал	без взимания вознаграждения	
1.2.	Условия подключения и обслуживания в рамках пакета услуг без взимания вознаграждения		
1.2.1.	Среднемесячная сумма остатков в рублях по депозитным и текущим счетам клиента	услуга не предоставляется	
1.2.2.	Среднемесячная сумма операций в рублях по оплате товаров, работ и услуг дебетовой или кредитной картой ¹⁰ , эмитированной банком ВТБ24	услуга не предоставляется	
1.2.3.	Объем сделок на рынке Forex за последний квартал	услуга не предоставляется	
1.2.4.	Портфель и объем сделок на брокерском обслуживании	услуга не предоставляется	
1.2.5.	Остаток ссудной задолженности по кредитам банка	услуга не предоставляется	
1.2.6.	Пользование другими продуктами банка	услуга не предоставляется	
1.2.7.	Обороты и остатки по расчетным счетам клиента в банке (в рамках обслуживания в качестве юридического лица)	услуга не предоставляется	
1.2.8.	Для менеджеров компаний — потенциальных клиентов банка	услуга не предоставляется	
1.2.9.	Для клиентов ключевых партнеров банка	услуга не предоставляется	
1.2.10.	Минимальные средние ежемесячные поступления на мастер-счет. В качестве поступлений учитываются: – поступления на мастер-счет от юридических лиц – поступления на мастер-счет со счетов физических лиц из другого банка – переводы с карты другого банка на карту, привязанную к мастер-счету в банке – взносы наличными на карту, привязанную к мастер-счету – поступления, имеющие признак зарплатных, на любой из счетов Банка	услуга не предоставляется	
1.2.11.	Предоставление пакета в рамках корпоративного зарплатного обслуживания	услуга не предоставляется	
Раздел 2. Оформление договора комплексного обслуживания, мастер-счет (основной) и текущие счета			
2.1.	Заключение договора комплексного обслуживания	без взимания вознаграждения	
2.2.	Открытие мастер-счета (3 валюты: RUR, USD, EUR)	без взимания вознаграждения	
2.3.	Обслуживание мастер-счета (3 валюты: RUR, USD, EUR)	без взимания вознаграждения	
2.4.	Открытие и обслуживание текущих счетов в рублях и иностранной валюте (за исключением мастер-счетов)	без взимания вознаграждения	
Раздел 3. Оформление и обслуживание дебетовых карт к мастер-счету			
3.1.	Оформление основной и дополнительной карты		
3.1.1.	1 карта Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card (валюта счета — рубли)	без взимания вознаграждения	В стоимость пакета «Базовый» включаются выпуск и обслуживание одной карты Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card
3.1.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	услуга не предоставляется	
3.1.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
3.1.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.1.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.2.	1. Оформление основной и дополнительной карты, стоимость которого не включена в стоимость пакета услуг. 2. Обслуживание основной и дополнительной карты за год (взимается со 2-го года по картам, стоимость обслуживания которых не включена в стоимость пакета услуг).		
3.2.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	150 рублей / 3 доллара США / 3 евро	
3.2.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	услуга не предоставляется	
3.2.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
3.2.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.2.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
3.2.6.	Классическая карта «Cash back ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.2.7.	Золотая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.2.8.	Платиновая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.2.9.	«Карта впечатлений ВТБ24» Visa Signature, «Автокарта ВТБ24» Visa Signature, «Карта впечатлений ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Автокарта ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Карта мира ВТБ24» Visa Signature, «Карта мира ВТБ24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.3.	Оформление новой карты взамен выпущенной ВТБ 24 (ПАО) ранее (в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя)		
3.3.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	без взимания вознаграждения	
3.3.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	услуга не предоставляется	
3.3.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
3.3.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.3.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.3.6.	Классическая карта «Cash back ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.3.7.	Золотая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.3.8.	Платиновая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.3.9.	«Карта впечатлений ВТБ24» Visa Signature, «Автокарта ВТБ24» Visa Signature, «Карта впечатлений ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Автокарта ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Карта мира ВТБ24» Visa Signature, «Карта мира ВТБ24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.4.	Оформление новой карты взамен выпущенной ВТБ 24 (ПАО) ранее в случае утраты карты и/или ПИНА		
3.4.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	без взимания вознаграждения	
3.4.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	услуга не предоставляется	
3.4.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
3.4.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.4.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.4.6.	Классическая карта «Cash back ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.4.7.	Золотая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.4.8.	Платиновая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.4.9.	«Карта впечатлений ВТБ24» Visa Signature, «Автокарта ВТБ24» Visa Signature, «Карта впечатлений ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Автокарта ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Карта мира ВТБ24» Visa Signature, «Карта мира ВТБ24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.5.	Закрытие карты / прекращение действия карты по заявлению клиента (в том числе по письменному заявлению об утрате карты)		
3.5.1.	Независимо от типа карты	без взимания вознаграждения	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
Раздел 4.	Дистанционное банковское обслуживание		
4.1.	Подключение к системе дистанционного банковского обслуживания	без взимания вознаграждения	
4.2.	Предоставление средств защиты для проведения операций в системе ДБО		
4.2.1.	Одноразовые SMS-пароли	без взимания вознаграждения	
4.2.2.	Предоставление услуги по генерации одноразовых паролей	500 рублей	
4.2.3.	Повторное предоставление услуги по генерации одноразовых паролей в течение календарного года с даты первичного предоставления	без взимания вознаграждения	Если генератор паролей не возвращен клиентом в банк, либо имеет явные механические повреждения (повреждение корпуса, экрана, посторонние предметы в картоприемнике), либо с момента начала предоставления услуги прошло более одного календарного года, применяется пп. 1601.1701.02.02.05
4.2.4.	Повторное предоставление услуги по генерации одноразовых паролей по истечении календарного года с даты первичного предоставления	500 рублей	
4.2.5.	Услуга «Токен ВТБ24-Онлайн» (мобильное приложение, предназначенное для формирования кодов подтверждения в системе ВТБ24-Онлайн)	без взимания вознаграждения	действует с 19.02.2016 по 30.09.2016
4.2.6.	Услуга «Токен ВТБ24-Онлайн» (мобильное приложение, предназначенное для формирования кодов подтверждения в системе ВТБ24-Онлайн)	180 рублей в год (включая НДС)	действует с 01.10.2016 (комиссия не взимается за первый месяц предоставления услуги при первичном подключении, т.е. отсчет первого года начинается по истечении месяца с даты активации услуги, каждого последующего года — с даты, следующей за датой окончания предыдущего года), в рамках услуги возможно использование неограниченного числа токенов
4.3.	Смена ПИН-кода в АТМ	без взимания вознаграждения	тариф действует с 27.04.2015
4.4.	Запрос баланса в банкоматах других банков	15 рублей / 0,6 единиц валюты	
4.5.	Услуга оповещения		
4.5.1.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Базовый»	0 рублей	включен в стоимость пакета услуг «Базовый»
4.5.2.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Карты»	59 рублей	на 1 мес.
4.5.3.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Карты+»	59 рублей	на 1 мес.
4.5.4.	Оповещение клиента по электронной почте ²	без взимания вознаграждения	
4.6.	Блокировка доступа к продуктам / услугам / сервисам по счету через ДБО (по каналам) по заявлению клиента		
4.6.1.	При обращении в офис	300 рублей / 6 единиц валюты	
4.6.2.	При обращении в канал ДБО	200 рублей / 4 единиц валюты	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
Раздел 5. Обслуживание счетов			
5.1.	Переводы в пользу физических лиц		
5.1.1.	Переводы в рублях		
5.1.1.1.	Внутри VTB24:		
	на счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	офис, VTB24-Онлайн
		без взимания вознаграждения	VTB24-Онлайн
5.1.1.1.1.		1,5%, минимум 200 рублей, максимум 3000 рублей	офис
5.1.1.1.2.	в пользу третьих лиц		
5.1.1.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации		
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
5.1.1.2.1.	Безналичный перевод в пользу физических лиц (третьих лиц) в другие банки	0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	VTB24-Онлайн
5.1.1.2.2.	Пополнение интернет-кошельков, организаторы которых заключили с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств от физических лиц с взиманием комиссионного вознаграждения с плательщиков. Сумма одного перевода не может превышать 10 000 рублей ¹² .	1,5%, минимум 15 рублей	VTB24-Онлайн
5.1.2.	Переводы в иностранной валюте		
5.1.2.1.	Внутри VTB24:		
	на счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	VTB24-Онлайн
		без взимания вознаграждения	офис
5.1.2.1.1.		1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
		без взимания вознаграждения	VTB24-Онлайн
		0,75%, минимум 10, максимум 75 единиц валюты	офис
5.1.2.1.2.	на счета третьих лиц	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.1.2.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации		
		0,6%, минимум 15, максимум 150 единиц валюты	VTB24-Онлайн
		1%, минимум 20, максимум 250 единиц валюты	офис
5.1.2.2.2.	На счет клиента, в пользу третьих лиц	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.1.2.2.2.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR)	20 единиц валюты	офис / VTB24-Онлайн
5.1.3.	Конверсионные операции (покупка/продажа рублей и иностранной валюты):		
5.1.3.1.	осуществляемые по счетам клиента	по курсу VTB 24 (ПАО) на дату проведения операции курс может отличаться с учетом используемого канала доступа	офис, VTB24-Онлайн
5.1.3.2.	осуществляемые по банковским картам	по курсу конвертации по банковским картам, установленному банком на момент зачисления/ списания на счет /со счета банковской карты (за исключением операций в системе VTB24-Онлайн)	Курс конвертации по операциям в системе VTB24-Онлайн приведен в тарифах за расчетно-кассовое обслуживание физических лиц

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
5.2.	Переводы и платежи в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей		
5.2.1.	Переводы в рублях		
5.2.1.1.	Внутри ВТБ24		
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
		2,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис (касса)
		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей	АТМ (карты банка)
5.2.1.1.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ¹²	0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	ВТБ24-Онлайн
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
5.2.1.1.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с ВТБ24 не заключен)	0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	ВТБ24-Онлайн
5.2.1.1.3.	Безналичный перевод денежных средств в доверительное управление ВТБ 24 (ПАО) клиентами, заключившими индивидуальный договор доверительного управления с ВТБ 24 (ПАО); взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на временные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис
5.2.1.1.4.	Погашение кредитов на счет АИЖК в банке	без взимания вознаграждения	(безналичный платеж)
5.2.1.2.	В другие банки и небанковские организации		
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
		4% от суммы операции, минимум 300, максимум 3000 рублей	офис (касса)
		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей	АТМ (карты банка)
5.2.1.2.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ¹²	0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	ВТБ24-Онлайн
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
5.2.1.2.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с ВТБ24 не заключен)	0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.3.	Перевод на счет, открытый в ОАО «Банк ВТБ», для погашения кредитов, выданных ОАО «Банк ВТБ»	без взимания вознаграждения	
5.2.1.2.4.	В адрес юридических лиц, заключивших с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств, на условиях взимания комиссии с получателя перевода	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн, АТМ
5.2.1.2.5.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис
5.2.1.2.6.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
5.2.1.2.7.	В бюджеты всех уровней в связи с уплатой налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.8.	В бюджеты всех уровней (кроме налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ), в том числе в оплату штрафов ГИБДД, а также в Пенсионный фонд РФ в рамках программы по софинансированию пенсионных накоплений	2%, минимум 75, максимум 2000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.9.	В адрес образовательных учреждений, находящихся в ведении департамента образования и социального развития ¹²	2%, минимум 75, максимум 2000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.10.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений, являющихся клиентами ВТБ 24 (ПАО) в рамках зарплатного проекта ¹²	1,5%, минимум 75, максимум 1000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.11.	В адрес детских садов, школ и учреждений, оказывающих услуги в области детского дополнительного образования ¹²	1%, минимум 30 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.12.	В адрес детских садов и школ ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения) ¹²	0,5%, минимум 10 рублей	АТМ
5.2.1.2.13.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения), в т.ч. государственных университетов путей сообщения и их филиалов ¹²	0,5%, минимум 25 рублей	АТМ
5.2.1.2.14.	В пользу благотворительных фондов «Расправь крылья!», «Хантер-Синдром» и ФУЦК «Развитие СПБГУ», НО «Благотворительный фонд «Почет»	без взимания вознаграждения	ВТБ24-Онлайн, АТМ
5.2.2.	Переводы и платежи в иностранной валюте		
		0,75%, минимум 10, максимум 75 единиц валюты	офис
		без взимания вознаграждения	ВТБ24-Онлайн
5.2.2.1.	Внутри ВТБ24	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
		1%, минимум 20, максимум 250 единиц валюты	офис
		0,6%, минимум 15, максимум 150 единиц валюты	ВТБ24-Онлайн
5.2.2.2.	Переводы в другие кредитные организации	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.2.2.3.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR) ⁹	20 единиц валюты	офис (в т.ч. касса) / ВТБ24-Онлайн
Раздел 6. Операции обслуживания			
6.1.	Закрытие счета по заявлению клиента	без взимания вознаграждения	
6.2.	Перерасход средств (несанкционированный овердрафт) ³	0,1% в день от суммы перерасхода	
Раздел 7. Безналичные операции по счету			
7.1.	Безналичное зачисление в рублях и иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
Раздел 8. Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте со счета без использования банковской карты:			
8.1.	Выдача наличных рублей (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными):		
	от 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ^{13,14}	
	от 100 000 рублей до 300 000 рублей (включительно)	1% от суммы, заявленной клиентом	
	от 300 000 рублей до 3 000 000 рублей (включительно)	2% от суммы, заявленной клиентом	
	свыше 3 000 000 рублей	7% от суммы, заявленной клиентом	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
8.2.	Выдача наличной иностранной валюты (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными):		
	до 3000 (включительно) единиц валюты операции (до 300 000 (включительно) для японских иен)	1% от суммы, заявленной клиентом, минимум 6 единиц валюты	
	от 3000 до 50 000 (включительно) единиц валюты операции (от 300 000 до 5 000 000 (включительно) для японских иен)	2% от суммы, заявленной клиентом	
	свыше 50 000 единиц валюты операции (свыше 5 000 000 для японских иен)	7% от суммы, заявленной клиентом	
	Выдача наличных рублей и наличной иностранной валюты по выделенной категории операций.		
	1. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступивших на счет клиента в рамках операции по покупке у клиента банком обезличенного драгоценного металла, числящегося на ОМС того же клиента.		
	2. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступивших на счета клиентов — сотрудников организаций, являющихся клиентами банка в рамках зарплатного проекта.		
	3. Выплата процентов по срочным вкладам в рублях и иностранной валюте, перечисляемых ежемесячно на счет в соответствии с условиями договоров в течение срока вклада.		
	4. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих со счетов доверительного управления, в том числе ОФБУ.		
	5. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих с брокерских счетов, открытых в ВТБ 24 (ПАО), по операциям с ценными бумагами.		
	6. Выдача наличными с банковских счетов клиентов сумм дивидендов в рублях, поступивших от эмитента по акциям ОАО «Банк ВТБ».		
	7. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих в рамках получения потребительского кредита в ВТБ 24 (ПАО).		
	8. Выдача части или полной суммы вклада, поступившей на счет в связи с окончанием срока вклада в течение срока вклада (расходные операции по вкладу) или при досрочном расторжении договора вклада, в т.ч. процентов, капитализируемых в соответствии с условиями договоров.		
	9. Выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте, поступающих с гарантийно-торговых счетов по операциям с иностранными валютами на условиях Margin Trading.		
	10. Выдача наличных денежных средств, поступивших со счетов аккредитивов (в т.ч. возврат средств при несостоявшейся сделке / неисполнении аккредитива / исполнении аккредитива на меньшую сумму).		
	11. Выдача наличных денежных средств, поступивших на мастер-счет с накопительного счета.		
	12. Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет клиента при проведении безналичной конверсионной операции на сумму свыше 3 000 000 руб. РФ / 50 000 единиц валюты (или 5 000 000 для японских иен)		
8.3.	(кроме использования средств на счете клиента, открытого для целей предпринимательской деятельности).		
	В рублях:		
	до 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ¹³	Услуга предоставляется в офисе
	свыше 100 000 рублей	без взимания вознаграждения	Услуга предоставляется в офисе
	в пределах лимитов, установленных по банковской карте	без взимания вознаграждения	Услуга предоставляется в ATM
	в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
Раздел 9.	Выдача наличных средств в рублях и иностранной валюте с использованием банковской карты через банкоматы и пункты выдачи наличных		
9.1.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах банков Группы ВТБ ^{4*}	без взимания вознаграждения	
9.2.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных ОАО «Банк ВТБ» ⁴	без взимания вознаграждения	
9.3.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных ВТБ 24 (ПАО) ⁴	без взимания вознаграждения	
9.4.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах других банков ⁴	1%, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро	
9.5.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных других банков ⁴	1%, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро	
Раздел 10.	Зачисление наличных средств на счета		
10.1.	Наличные денежные средства через отделения ВТБ 24 (ПАО) в рублях / в иностранной валюте:		
	до 100 рублей (включительно) ⁵	без взимания вознаграждения	
	от 100 до 30 000 рублей ⁶	500 рублей	
	свыше 30 000 рублей	без взимания вознаграждения	
10.1.1.	В иностранной валюте	без взимания вознаграждения	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
10.2.	Прием и зачисление на счета денежных средств в виде монет Банка России через операционные кассы ВТБ 24 (ПАО): до 300 рублей (включительно) ²	без взимания вознаграждения	
	свыше 300 рублей	10% от суммы, заявленной клиентом	
10.3.	Прием и зачисление на счета денежных средств через АТМ ВТБ 24 (ПАО); в рублях и в иностранной валюте в остальных случаях; при первом подключении пакета услуг независимо от суммы внесения	без взимания вознаграждения	
Раздел 11. Справки и выписки			
11.1.	Предоставление выписки по счету, по карте	без взимания вознаграждения	
11.2.	Подтверждающие документы (квитанция, платежное получение) по операциям, проведенным в ВТБ24-Онлайн	без взимания вознаграждения	
11.3.	Предоставление копий документов по запросу клиента (о проведенных операциях, о произведенных зачислениях и т.д.), в том числе копии документа, подтверждающего совершение операции по карте	300 рублей / 6 единиц валюты за лист	
11.4.	Предоставление типовой справки по запросу клиента: – о наличии (открытии, закрытии) счетов/вкладов – по оборотам и остаткам по счету (по ведению счета) – о наличии счетов и остатков	200 рублей	
11.5.	Предоставление нетиповой справки, выдаваемой в течение 4 часов после запроса ² : – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения	300 рублей за справку	
11.6.	Несрочная нетиповая справка и иные подтверждения, выдаваемые по истечении 3 рабочих дней после запроса ² : – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения	200 рублей за справку	
11.7.	Несрочная справка, оформляемая в рамках кредитных договоров, выдаваемая по истечении 28 рабочих дней после запроса ² : – о наличии/отсутствии и состоянии ссудной задолженности по кредиту – об уплаченных процентах по кредитам – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения по кредитным договорам	без взимания вознаграждения	
11.8.	Проведение расследования по переводу по поручению клиента, в т.ч.: – ведение переписки по востребованию сумм, принадлежащих клиентам, задержанных банком отправителя – направление запроса в банк получателя – подтверждении факта зачисления денежных средств на счет получателя – розыск сумм переводов – изменение условий переводов – отзыв переводов		
11.9.	Для операций в рублях	300 рублей	
11.10.	Для операций в иностранной валюте	3500 рублей	
11.11.	Удостоверение доверенностей	без взимания вознаграждения	
11.12.	Удостоверение завещательных распоряжений	без взимания вознаграждения	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
	Информировании о состоянии лицевого счета клиента в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) (в т.ч. через агентскую сеть): – запрос в ПФР о предоставлении выписки для застрахованного лица из его индивидуального лицевого счета – предоставление выписки по обращению в ПФР	без взимания вознаграждения	
11.13.			
Раздел 12. План лимитов			
12.1.	Ежедневные лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт:		
12.1.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 100 000 рублей в день, но не более 600 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	услуга не предоставляется	
12.1.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
12.1.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
12.1.5.	Статусная карта Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
Раздел 1.	Вознаграждение за подключение и обслуживание пакета банковских услуг		
	Вознаграждение за подключение пакета банковских услуг и обслуживание за один квартал		
1.1.		225 рублей	
1.2.	Условия подключения и обслуживания в рамках пакета услуг без взимания вознаграждения		
			– (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При наличии остатков на счетах и вкладах клиента, в соответствии с п. 1.2.1, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета услуг – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.1.	Среднемесячная сумма остатков в рублях по депозитным и текущим счетам клиента	от 200 000 рублей	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
			– (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При совершении операций по оплате товаров, работ и услуг, в соответствии с п. 1.2.2, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета услуг – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.2.	Среднемесячная сумма операций в рублях по оплате товаров, работ и услуг дебетовой или кредитной картой ¹⁰ , эмитированной банком ВТБ24	от 20 000 рублей	
1.2.3.	Портфель и объем сделок на брокерском обслуживании	услуга не предоставляется	
1.2.4.	Остаток ссудной задолженности по кредитам банка	услуга не предоставляется	
1.2.5.	Обороты и остатки по расчетным счетам клиента в банке (в рамках обслуживания в качестве юридического лица)	услуга не предоставляется	
1.2.6.	Для клиентов ключевых партнеров банка	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
1.2.7.	Минимальные средние ежемесячные поступления на мастер-счет. В качестве поступлений учитываются: – поступления на мастер-счет от юридических лиц – поступления на мастер-счет со счетов физических лиц из другого банка – переводы с карты другого банка на карту, привязанную к мастер-счету в банке – взносы наличными на карту, привязанную к мастер-счету – поступления, имеющие признак зарплатных, на счета банка, отличные от мастер-счета (только для клиентов, открывших пакет услуг до 16.05.2016 г)	от 15 000 рублей	– в течение трех календарных месяцев, предшествующих пролонгации пакета – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При наличии ежемесячных поступлений на мастер-счет в соответствии с п. 1.2.97 клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета банковских услуг (только для клиентов, оформивших пакет после 16.05.2016) – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.8.	Предоставление пакета в рамках корпоративного зарплатного обслуживания	Бесплатно для клиентов – работников компаний, состоящих на зарплатном обслуживании в ВТБ24	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
			с 21.12.2015 по 01.07.2016 Предложение действует при предъявлении именного купона (купон выдается Банком Москвы, если клиент поддерживал среднемесячный остаток от 200 000 руб. или сумма среднемесячных операций по оплате товаров, работ и услуг дебетовой или кредитной картой более 20 000 руб.) Предложение действует в Воронежской, Волгоградской, Иркутской, Калининградской, Омской, Самарской, Тульской, Тюменской и Ярославской областях, Приморском и Хабаровском крае
1.2.9	Предоставление именного предложения клиентам (экс-клиентам) Банка Москвы оформить пакет соответствующего уровня при переходе на обслуживание в ВТБ 24	без взимания комиссионного вознаграждения на 1 квартал	
1.2.10	Предоставление именного предложения клиентам (экс-Клиентам) Банка Москвы оформить пакет соответствующего уровня при переходе на обслуживание в ВТБ 24	услуга не предоставляется	
1.2.11	Предоставление в рамках промо-предложения Клиентам / экс-клиентам банка, относящихся по уровню доходов к сегменту состоятельный и выше	услуга не предоставляется	
1.2.12	Предоставление предложения сотрудникам компаний категории А (по классификации банка)	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
			– (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При наличии остатков на счетах клиента, в соответствии с п. 1.2.13, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета услуг – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.13.	Среднемесячная сумма остатков в рублях по накопительным и текущим счетам клиента (для пакетов, открытых после 01.07.2016 или пролонгированных с 01.10.2016)	от 100 000 рублей	
Раздел 2. Оформление договора комплексного обслуживания, мастер-счет (основной) и текущие счета			
2.1.	Заключение договора комплексного обслуживания	без взимания вознаграждения	
2.2.	Открытие мастер-счета (3 валюты: RUR, USD, EUR)	без взимания вознаграждения	
2.3.	Обслуживание мастер-счета (3 валюты: RUR, USD, EUR)	без взимания вознаграждения	
2.4.	Открытие и обслуживание текущих счетов в рублях и иностранной валюте (за исключением мастер-счетов)	без взимания вознаграждения	
Раздел 3. Оформление и обслуживание дебетовых карт к мастер-счету			
3.1.	Оформление основной и дополнительной карты		
3.1.1.	1 карта Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card (валюта счета — рубли)	без взимания вознаграждения	В стоимость пакета «Классический» включается выпуск и обслуживание одной карты Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card и одной карты из раздела 3.1.
3.1.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	без взимания вознаграждения	
3.1.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
3.1.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.1.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
3.2.	1. Оформление основной и дополнительной карты, стоимость которого не включена в стоимость пакета услуг. 2. Обслуживание основной и дополнительной карты за год (взимается со 2-го года по картам, стоимость обслуживания которых не включена в стоимость пакета услуг).		
3.2.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	150 рублей / 3 доллара США / 3 евро	
3.2.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.2.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
3.2.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.2.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.2.6.	Классическая карта «Cash back ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	Оформление карты: 90 рублей / 2 доллара США / 2 евро Обслуживание карты: без взимания вознаграждения	Действует для карт, оформленных с 01.07.2016 г.
3.2.7.	Золотая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.2.8.	Платиновая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.2.9.	«Карта впечатлений ВТБ24» Visa Signature, «Автокарта ВТБ24» Visa Signature, «Карта впечатлений ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Автокарта ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Карта мира ВТБ24» Visa Signature, «Карта мира ВТБ24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.3.	Оформление новой карты взамен выпущенной ВТБ 24 (ПАО) ранее (в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя)		
3.3.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	без взимания вознаграждения	
3.3.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	400 рублей / 8 долларов США / 8 евро	
3.3.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
3.3.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.3.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.3.6.	Классическая карта «Cash back ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.3.7.	Золотая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.3.8.	Платиновая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.3.9.	«Карта впечатлений ВТБ24» Visa Signature, «Автокарта ВТБ24» Visa Signature, «Карта впечатлений ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Автокарта ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Карта мира ВТБ24» Visa Signature, «Карта мира ВТБ24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.4.	Оформление новой карты взамен выпущенной ВТБ 24 (ПАО) ранее в случае утраты карты и/или ПИНа		
3.4.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	без взимания вознаграждения	
3.4.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.4.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
3.4.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.4.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
3.4.6.	Классическая карта «Cash back VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.4.7.	Золотая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.4.8.	Платиновая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.4.9.	«Карта впечатлений VTB24» Visa Signature, «Автокарта VTB24» Visa Signature, «Карта впечатлений VTB24» MasterCard Black Edition, «Автокарта VTB24» MasterCard Black Edition, «Карта мира VTB24» Visa Signature, «Карта мира VTB24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.5.	Закрытие карты / прекращение действия карты по заявлению клиента (в том числе по письменному заявлению об утрате карты)		
3.5.1.	Независимо от типа карты	без взимания вознаграждения	
Раздел 4. Дистанционное банковское обслуживание			
4.1.	Подключение к системе дистанционного банковского обслуживания	без взимания вознаграждения	
4.2.	Предоставление средств защиты для проведения операций в системе ДБО		
4.2.1.	Одноразовые SMS-пароли	без взимания вознаграждения	
4.2.2.	Предоставление услуги по генерации одноразовых паролей	500 рублей	Если генератор паролей не возвращен клиентом в банк, либо имеет явные механические повреждения (повреждение корпуса, экрана, посторонние предметы в картоприемнике), либо с момента начала предоставления услуги прошло более одного календарного года, применяется пп. 1601.1701.02.02.05
4.2.3.	Повторное предоставление услуги по генерации одноразовых паролей в течение календарного года с даты первичного предоставления	без взимания вознаграждения	пп. 1601.1701.02.02.05
4.2.4.	Повторное предоставление услуги по генерации одноразовых паролей по истечении календарного года с даты первичного предоставления	500 рублей	
4.2.5.	Услуга «Токен VTB24-Онлайн» (мобильное приложение, предназначенное для формирования кодов подтверждения в системе VTB24-Онлайн)	без взимания вознаграждения	действует с 19.02.2016 по 30.09.2016
4.2.6.	Услуга «Токен VTB24-Онлайн» (мобильное приложение, предназначенное для формирования кодов подтверждения в системе VTB24-Онлайн)	180 рублей в год (включая НДС)	действует с 01.10.2016 (комиссия не взимается за первый месяц предоставления услуги при первичном подключении, т.е. отсчет первого года начинается по истечении месяца с даты активации услуги, каждого последующего года — с даты, следующей за датой окончания предыдущего года), в рамках услуги возможно использование неограниченного числа токенов

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
4.3.	Смена ПИН-кода в АТМ	без взимания вознаграждения	
4.4.	Запрос баланса в банкоматах других банков	15 рублей / 0,6 единиц валюты	
4.5.	Услуга оповещения		
4.5.1.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Базовый»	0 рублей	включено в стоимость пакета услуг «Классический»
4.5.2.	Подключением услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Карты»	59 рублей	на 1 мес.
4.5.3.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Карты+»	59 рублей	на 1 мес.
4.5.4.	Оповещение клиента по электронной почте ²		
4.6.	Блокировка доступа к продуктам / услугам / сервисам по счету через ДБО (по каналам) по заявлению клиента		
4.6.1.	При обращении в офис	300 рублей / 6 единиц валюты	
4.6.2.	При обращении в канал ДБО	200 рублей / 4 единиц валюты	
Раздел 5. Обслуживание счетов			
5.1.	Переводы в пользу физических лиц		
5.1.1.	Переводы в рублях		
5.1.1.1.	Внутри VTB24:		
	на счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	офис, VTB24-Онлайн
5.1.1.1.1.		без взимания вознаграждения	VTB24-Онлайн
		1%, минимум 200 рублей, максимум 1500 рублей	офис
5.1.1.1.2.	в пользу третьих лиц		
5.1.1.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации		
		1%, минимум 200 рублей, максимум 1500 рублей	офис
		0,4% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.1.1.2.1.	Безналичный перевод в пользу физических лиц (третьих лиц) в другие банки	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	VTB24-Онлайн
		1,5%, минимум 15 рублей	
5.1.1.2.2.	Пополнение интернет-кошельков, организаторы которых заключили с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств от физических лиц с взиманием комиссионного вознаграждения с плательщиков. Сумма одного перевода не может превышать 10 000 рублей ¹² .	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	VTB24-Онлайн
5.1.2.	Переводы в иностранной валюте		
5.1.2.1.	Внутри VTB24:		
	на счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	VTB24-Онлайн
5.1.2.1.1.		без взимания вознаграждения	офис
		1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
		без взимания вознаграждения	VTB24-Онлайн
		0,75%, минимум 10, максимум 75 единиц валюты	офис
5.1.2.1.2.	на счета третьих лиц	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
5.1.2.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации		
		0,6%, минимум 15, максимум 150 единиц валюты	VTB24-Онлайн
		1%, минимум 20, максимум 250 единиц валюты	офис
5.1.2.2.2.	На счет клиента, в пользу третьих лиц	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	Офис (касса)
	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR)		
5.1.2.2.2.		20 единиц валюты	офис / VTB24-Онлайн
5.1.3.	Конверсионные операции (покупка/продажа рублей и иностранной валюты):		
	по курсу VTB 24 (ПАО) на дату проведения операции курс может отличаться с учетом используемого канала доступа		
5.1.3.1.	осуществляемые по счетам клиента		офис, VTB24-Онлайн
	по курсу конвертации по банковским картам, установленному банком на момент зачисления/ списания на счет / со счета банковской карты (за исключением операций в системе VTB24-Онлайн)		
5.1.3.2.	осуществляемые по банковским картам		Курс конвертации по операциям в системе VTB24-Онлайн приведен в тарифах за расчетно-кассовое обслуживание физических лиц
5.2.	Переводы и платежи в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей		
5.2.1.	Переводы в рублях		
5.2.1.1.	Внутри VTB24		
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
		2,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис (касса)
		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей	АТМ (карты банка)
		0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.1.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ¹²	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	VTB24-Онлайн
		1% от суммы операции, минимум 200, максимум 1500 рублей	офис
		0,4% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.1.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с VTB24 не заключен)	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	VTB24-Онлайн

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
	Безналичный перевод денежных средств в доверительное управление ВТБ 24 (ПАО) клиентами, заключившими индивидуальный договор доверительного управления с ВТБ 24 (ПАО); взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на временные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	
5.2.1.1.3.			офис
5.2.1.1.4.	Погашение кредитов на счет АИЖК в банке	без взимания вознаграждения	(безналичный платеж)
5.2.1.2.	В другие банки и небанковские организации		
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
		4% от суммы операции, минимум 300, максимум 3000 рублей	офис (касса)
		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей	АТМ (карты банка)
		0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.2.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ¹²	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	ВТБ24-Онлайн
		1% от суммы операции, минимум 200, максимум 1500 рублей	офис
		0,4% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.2.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с ВТБ24 не заключен)	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.3.	Перевод на счет, открытый в ОАО «Банк ВТБ», для погашения кредитов, выданных ОАО «Банк ВТБ»	без взимания вознаграждения	
5.2.1.2.4.	В адрес юридических лиц, заключивших с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств, на условиях взимания комиссии с получателя перевода	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн, АТМ
5.2.1.2.5.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис
5.2.1.2.6.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.7.	В бюджеты всех уровней в связи с уплатой налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.8.	В бюджеты всех уровней (кроме налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ), в том числе в оплату штрафов ГИБДД, а также в Пенсионный фонд РФ в рамках программы по софинансированию пенсионных накоплений	2%, минимум 75 рублей, максимум 2000 рублей	офис (в т.ч. касса)

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
5.2.1.2.9.	В адрес образовательных учреждений, находящихся в ведении департамента образования и социального развития ¹²	2%, минимум 75 рублей, максимум 2000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.10.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений, являющихся клиентами ВТБ 24 (ПАО) в рамках зарплатного проекта ¹²	1,5%, минимум 75 рублей, максимум 1000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.11.	В адрес детских садов, школ и учреждений, оказывающих услуги в области детского дополнительного образования ¹²	1%, минимум 30 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.12.	В адрес детских садов и школ ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения) ¹²	0,5%, минимум 10 рублей	АТМ
5.2.1.2.13.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения), в т.ч. государственных университетов путей сообщения и их филиалов ¹²	0,5%, минимум 25 рублей	АТМ
5.2.1.2.14.	В пользу благотворительных фондов «Расправь крылья!», «Хантер-Синдром» и ФУЦК «Развитие СПбГУ», НО «Благотворительный фонд «Почет»	без взимания вознаграждения	ВТБ24-Онлайн, АТМ
5.2.2.	Переводы и платежи в иностранной валюте		
		0,75%, минимум 10, максимум 75 единиц валюты	офис
		без взимания вознаграждения	ВТБ24-Онлайн
5.2.2.1.	Внутри ВТБ24	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
		1%, минимум 20, максимум 250 единиц валюты	офис
		0,6%, минимум 15, максимум 150 единиц валюты	ВТБ24-Онлайн
5.2.2.2.	Переводы в другие кредитные организации	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.2.2.3.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR) ⁹	20 единиц валюты	офис (в т.ч. касса) / ВТБ24-Онлайн
Раздел 6. Операции обслуживания			
6.1.	Закрытие счета по заявлению клиента	без взимания вознаграждения	
6.2.	Перерасход средств (несанкционированный овердрафт) ³	0,1% в день от суммы перерасхода	
Раздел 7. Безналичные операции по счету			
7.1.	Безналичное зачисление в рублях и иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
Раздел 8. Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте со счета без использования банковской карты:			
8.1.	Выдача наличных рублей (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными):		
	от 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ^{13,14}	
	от 100 000 рублей до 300 000 рублей (включительно)	1% от суммы, заявленной клиентом	
	от 300 000 рублей до 3 000 000 рублей (включительно)	2% от суммы, заявленной клиентом	
	свыше 3 000 000 рублей	7% от суммы, заявленной клиентом	
8.2.	Выдача наличной иностранной валюты (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными):		
	до 3000 (включительно) единиц валюты операции (до 300 000 (включительно) для японских иен)	1% от суммы, заявленной клиентом, минимум 6 единиц валюты	
	от 3000 до 50 000 (включительно) единиц валюты операции (от 300 000 до 5 000 000 (включительно) для японских иен)	2% от суммы, заявленной клиентом	
	свыше 50 000 единиц валюты операции (свыше 5 000 000 для японских иен)	7% от суммы, заявленной клиентом	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
	Выдача наличных рублей и наличной иностранной валюты по выделенной категории операций.		
	1. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступивших на счет клиента в рамках операции по покупке у клиента банком обезличенного драгоценного металла, числящегося на ОМС того же клиента.		
	2. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступивших на счета клиентов — сотрудников организаций, являющихся клиентами банка в рамках зарплатного проекта.		
	3. Выплата процентов по срочным вкладам в рублях РФ и иностранной валюте, перечисляемых ежемесячно на счет в соответствии с условиями договоров в течение срока вклада.		
	4. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих со счетов доверительного управления, в том числе ОФБУ.		
	5. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих с брокерских счетов, открытых в ВТБ 24 (ПАО), по операциям с ценными бумагами.		
	6. Выдача наличными с банковских счетов клиентов сумм дивидендов в рублях, поступивших от эмитента по акциям ОАО «Банк ВТБ».		
	7. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих в рамках получения потребительского кредита в ВТБ 24 (ПАО).		
	8. Выдача части или полной суммы вклада, поступившей на счет в связи с окончанием срока вклада в течение срока вклада (расходные операции по вкладу) или при досрочном расторжении договора вклада, в т.ч. процентов, капитализируемых в соответствии с условиями договоров.		
	9. Выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте, поступающих с гарантийно-торговых счетов по операциям с иностранными валютами на условиях Margin Trading.		
	10. Выдача наличных денежных средств, поступивших со счетов аккредитивов (в т.ч. возврат средств при несостоявшейся сделке / неисполнении аккредитива / исполнении аккредитива на меньшую сумму).		
	11. Выдача наличных денежных средств, поступивших на мастер-счет с накопительного счета.		
	12. Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет клиента при проведении безналичной конверсионной операции на сумму свыше 3 000 000 руб. РФ / 50 000 единиц валюты (или 5 000 000 для японских иен)		
8.3.	(кроме использования средств на счете клиента, открытого для целей предпринимательской деятельности).		
	В рублях:		
	до 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ¹³	Услуга предоставляется в офисе
	свыше 100 000 рублей	без взимания вознаграждения	Услуга предоставляется в офисе
	в пределах лимитов, установленных по банковской карте	без взимания вознаграждения	Услуга предоставляется в АТМ
	в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
Раздел 9.	Выдача наличных средств в рублях и иностранной валюте с использованием банковской карты через банкоматы и пункты выдачи наличных		
9.1.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах банков Группы ВТБ ^{4*}	без взимания вознаграждения	
9.2.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных ОАО «Банк ВТБ» ⁴	без взимания вознаграждения	
9.3.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных ВТБ 24 (ПАО) ⁴	без взимания вознаграждения	
9.4.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах других банков ⁴	1%, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро	
9.5.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных других банков ⁴	1%, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро	
Раздел 10.	Зачисление наличных средств на счета		
10.1.	Наличные денежные средства через отделения ВТБ 24 (ПАО) в рублях / в иностранной валюте:		
	до 100 рублей (включительно) ⁵	без взимания вознаграждения	
	от 100 до 30 000 рублей ⁶	500 рублей	
	свыше 30 000 рублей	без взимания вознаграждения	
10.1.1.	в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
10.2.	Прием и зачисление на счета денежных средств в виде монет Банка России через операционные кассы ВТБ 24 (ПАО):		
	до 300 рублей (включительно) ⁵	без взимания вознаграждения	
	свыше 300 рублей	10% от суммы, заявленной клиентом	
10.3.	Прием и зачисление на счета денежных средств через АТМ ВТБ 24 (ПАО); в рублях и в иностранной валюте в остальных случаях; при первом подключении пакета услуг независимо от суммы внесения		
		без взимания вознаграждения	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
Раздел 11. Справки и выписки			
11.1.	Предоставление выписки по счету, по карте	без взимания вознаграждения	
11.2.	Подтверждающие документы (квитанция, платежное получение) по операциям, проведенным в ВТБ24-Онлайн	без взимания вознаграждения	
11.3.	Предоставление копий документов по запросу клиента (о проведенных операциях, о произведенных зачислениях и т.д.), в том числе копии документа, подтверждающего совершение операции по карте	300 рублей / 6 единиц валюты за лист	
11.4.	Предоставление типовой справки по запросу клиента: – о наличии (открытии, закрытии) счетов/вкладов – по оборотам и остаткам по счету (по ведению счета) – о наличии счетов и остатков	200 рублей	
11.5.	Предоставление нетиповой справки, выдаваемой в течение 4 часов после запроса : – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения	300 рублей за справку	
11.6.	Несрочная нетиповая справка и иные подтверждения, выдаваемые по истечении 3 рабочих дней после запроса : – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения	200 рублей за справку	
11.7.	Несрочная справка, оформляемая в рамках кредитных договоров, выдаваемая по истечении 28 рабочих дней после запроса : – о наличии/отсутствии и состоянии ссудной задолженности по кредиту; – об уплаченных процентах по кредитам. – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения по кредитным договорам	без взимания вознаграждения	
11.8.	Проведение расследования по переводу по поручению клиента, в т.ч.: – ведение переписки по востребованию сумм, принадлежащих клиентам, задержанных банком отправителя – направление запроса в банк получателя о подтверждении факта зачисления денежных средств на счет получателя – розыск сумм переводов – изменение условий переводов – отзыв переводов		
11.9.	Для операций в рублях	300 рублей	
11.10.	Для операций в иностранной валюте	3500 рублей	
11.11.	Удостоверение доверенностей	без взимания вознаграждения	
11.12.	Удостоверение завещательных распоряжений	без взимания вознаграждения	
11.13.	Информировании о состоянии лицевого счета клиента в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) (в т.ч. через агентскую сеть): – запрос в ПФР о предоставлении выписки для застрахованного лица из его индивидуального лицевого счета – предоставление выписки по обращению в ПФР	без взимания вознаграждения	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
Раздел 12. План лимитов			
12.1.	Ежедневные лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт		
12.1.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 100 000 рублей в день, но не более 600 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 200 000 рублей в день, но не более 1 000 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	услуга не предоставляется	
12.1.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
12.1.5.	Статусная карта Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
Раздел 1. Вознаграждение за подключение и обслуживание пакета банковских услуг			
Вознаграждение за подключение пакета банковских			
1.1.	услуг и обслуживание за один квартал	1050 рублей	
1.2.	Условия подключения и обслуживания в рамках пакета услуг без взимания вознаграждения		
<p>– (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг</p> <p>– в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При наличии остатков на счетах и вкладах клиента, в соответствии с п. 1.2.1, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета услуг</p> <p>– при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг</p>			
1.2.1.	Среднемесячная сумма остатков в рублях по депозитным и текущим счетам клиента	от 350 000 рублей	пакета услуг

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
			– (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При совершении операций по оплате товаров, работ и услуг, в соответствии с п. 1.2.2, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета услуг – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.2.	Среднемесячная сумма операций в рублях по оплате товаров, работ и услуг дебетовой или кредитной картой ¹⁰ , эмитированной банком ВТБ24	от 35 000 рублей	
1.2.3.	Портфель и объем сделок на брокерском обслуживании	услуга не предоставляется	
1.2.4.	Остаток ссудной задолженности по кредитам банка	услуга не предоставляется	
1.2.5.	Обороты и остатки по расчетным счетам клиента в банке (в рамках обслуживания в качестве юридического лица)	услуга не предоставляется	
1.2.6.	Для клиентов ключевых партнеров банка	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
1.2.7.	Минимальные средние ежемесячные поступления на мастер-счет. В качестве поступлений учитываются: – поступления на мастер-счет от юридических лиц – поступления на мастер-счет со счетов физических лиц из другого банка – переводы с карты другого банка на карту, привязанную к мастер-счету в банке – взносы наличными на карту, привязанную к мастер-счету – поступления, имеющие признак зарплатных на счета банка, отличные от мастер-счета (только для клиентов, открывших пакет услуг до 16.05.2016 г)	от 40 000 рублей	– в течение трех календарных месяцев, предшествующих пролонгации пакета – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При наличии ежемесячных поступлений на мастер-счет в соответствии с п. 1.2.97 клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета банковских услуг (только для клиентов, оформивших пакет после 16.05.2016) – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.8.	Предоставление пакета в рамках корпоративного зарплатного обслуживания	Бесплатно для клиентов — работников компаний, состоящих на зарплатном обслуживании в ВТБ24	Пакет выдается в соответствии с окладом клиента. Для пакета «Золотой» минимальный уровень оклада — 40 000 рублей

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
			с 21.12.2015 по 01.07.2016 Предложение действует при предъявлении именного купона (купон выдается Банком Москвы, если клиент поддерживал среднемесячный остаток от 350 000 руб. или сумма среднемесячных операций по оплате товаров, работ и услуг дебетовой или кредитной картой более 35 000 руб.) Предложение действует в Воронежской, Волгоградской, Иркутской, Калининградской, Омской, Самарской, Тульской, Тюменской и Ярославской областях, Приморском и Хабаровском крае
1.2.9	Предоставление именного предложения клиентам (экс-клиентам) Банка Москвы оформить пакет соответствующего уровня при переходе на обслуживание в ВТБ 24	без взимания комиссионного вознаграждения на 1 квартал	
1.2.10	Предоставление именного предложения клиентам (экс-Клиентам) Банка Москвы оформить пакет соответствующего уровня при переходе на обслуживание в ВТБ 24	услуга не предоставляется	
1.2.11	Предоставление в рамках промо-предложения Клиентам / экс-клиентам банка, относящихся по уровню доходов к сегменту состоятельный и выше.	услуга не предоставляется	
1.2.12	Предоставление предложения сотрудникам компаний категории А (по классификации банка)	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
			– (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При наличии остатков на счетах клиента, в соответствии с п. 1.2.13, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета услуг – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.13.	Среднемесячная сумма остатков в рублях по накопительным и текущим счетам клиента (для пакетов, открытых после 01.07.2016 или пролонгированных с 01.10.2016)	от 175 000 рублей	
Раздел 2. Оформление договора комплексного обслуживания, мастер-счет (основной) и текущие счета			
2.1.	Заключение договора комплексного обслуживания	без взимания вознаграждения	
2.2.	Открытие мастер-счета (3 валюты: RUR, USD, EUR)	без взимания вознаграждения	
2.3.	Обслуживание мастер-счета (3 валюты: RUR, USD, EUR)	без взимания вознаграждения	
2.4.	Открытие и обслуживание текущих счетов в рублях и иностранной валюте (за исключением мастер-счетов)	без взимания вознаграждения	
Раздел 3. Оформление и обслуживание дебетовых карт к мастер-счету			
3.1.	Оформление основной и дополнительной карты		
3.1.1.	1 карта Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card (валюта счета — рубль)	без взимания вознаграждения	В стоимость пакета «Золотой» включается выпуск и обслуживание одной карты Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card и двух прочих карт из раздела 3.1.
3.1.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	без взимания вознаграждения	
3.1.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	без взимания вознаграждения	
3.1.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.1.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
3.2.	1. Оформление основной и дополнительной карты, стоимость которого не включена в стоимость пакета услуг. 2. Обслуживание основной и дополнительной карты за год (взимается со 2-го года по картам, стоимость обслуживания которых не включена в стоимость пакета услуг).		
3.2.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	150 рублей / 3 доллара США / 3 евро	
3.2.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.2.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	3000 рублей / 60 долларов США / 55 евро	
3.2.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.2.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.2.6.	Классическая карта «Cash back VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	Оформление карты: 90 рублей / 2 доллара США / 2 евро Обслуживание карты: без взимания вознаграждения	Действует для карт, оформленных с 01.07.2016
3.2.7.	Золотая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	Оформление карты: 300 рублей / 5 долларов США / 5 евро Обслуживание карты: без взимания вознаграждения	Действует для карт, оформленных с 01.07.2016
3.2.8.	Платиновая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.2.9.	«Карта впечатлений VTB24» Visa Signature, «Автокарта VTB24» Visa Signature, «Карта впечатлений VTB24» MasterCard Black Edition, «Автокарта VTB24» MasterCard Black Edition, «Карта мира VTB24» Visa Signature, «Карта мира VTB24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.3.	Оформление новой карты взамен выпущенной VTB 24 (ПАО) ранее (в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя)		
3.3.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	без взимания вознаграждения	
3.3.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	400 рублей / 8 долларов США / 8 евро	
3.3.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	1500 рублей / 30 долларов США / 27 евро	
3.3.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
3.3.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.3.6.	Классическая карта «Cash back VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.3.7.	Золотая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	2000 рублей / 40 долларов США / 40 евро	
3.3.8.	Платиновая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.3.9.	«Карта впечатлений VTB24» Visa Signature, «Автокарта VTB24» Visa Signature, «Карта впечатлений VTB24» MasterCard Black Edition, «Автокарта VTB24» MasterCard Black Edition, «Карта мира VTB24» Visa Signature, «Карта мира VTB24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.4.	Оформление новой карты взамен выпущенной VTB 24 (ПАО) ранее в случае утраты карты и/или ПИНа		
3.4.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	без взимания вознаграждения	
3.4.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.4.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	1700 рублей / 34 доллара США / 31 евро	
3.4.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
3.4.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.4.6.	Классическая карта «Cash back ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.4.7.	Золотая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	2000 рублей / 35 долларов США / 35 евро	
3.4.8.	Платиновая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	услуга не предоставляется	
3.4.9.	«Карта впечатлений ВТБ24» Visa Signature, «Автокарта ВТБ24» Visa Signature, «Карта впечатлений ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Автокарта ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Карта мира ВТБ24» Visa Signature, «Карта мира ВТБ24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.5.	Закрытие карты / прекращение действия карты по заявлению клиента (в том числе по письменному заявлению об утрате карты)		
3.5.1.	Независимо от типа карты	без взимания вознаграждения	
Раздел 4.	Дистанционное банковское обслуживание		
4.1.	Подключение к системе дистанционного банковского обслуживания	без взимания вознаграждения	
4.2.	Предоставление средств защиты для проведения операций в системе ДБО		
4.2.1.	Одноразовые SMS-пароли	без взимания вознаграждения	
4.2.2.	Предоставление услуги по генерации одноразовых паролей	500 рублей	
4.2.3.	Повторное предоставление услуги по генерации одноразовых паролей в течение календарного года с даты первичного предоставления	без взимания вознаграждения	Если генератор паролей не возвращен клиентом в банк, либо имеет явные механические повреждения (повреждение корпуса, экрана, посторонние предметы в картоприемнике), либо с момента начала предоставления услуги прошло более одного календарного года, применяется пп. 1601.1701.02.02.05
4.2.4.	Повторное предоставление услуги по генерации одноразовых паролей по истечении календарного года с даты первичного предоставления	500 рублей	
4.2.5.	Услуга «Токен ВТБ24-Онлайн» (мобильное приложение, предназначенное для формирования кодов подтверждения в системе ВТБ24-Онлайн)	без взимания вознаграждения	действует с 19.02.2016 по 30.09.2016
4.2.6.	Услуга «Токен ВТБ24-Онлайн» (мобильное приложение, предназначенное для формирования кодов подтверждения в системе ВТБ24-Онлайн)	120 рублей в год (включая НДС)	действует с 01.10.2016 (комиссия не взимается за первый месяц предоставления услуги при первичном подключении, т.е. отсчет первого года начинается по истечении месяца с даты активации услуги, каждого последующего года — с даты, следующей за датой окончания предыдущего года), в рамках услуги возможно использование неограниченного числа токенов

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
4.3.	Смена ПИН-кода в АТМ	без взимания вознаграждения	тариф действует с 27.04.2015
4.4.	Запрос баланса в банкоматах других банков	15 рублей / 0,6 единиц валюты	
4.5.	Услуга оповещения		
4.5.1.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Базовый»	услуга не предоставляется	
4.5.2.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Карты»	0 рублей	включен в стоимость пакета услуг «Золотой»
4.5.3.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Карты+»	59 рублей	на 1 мес.
4.5.4.	Оповещение клиента по электронной почте ²	без взимания вознаграждения	
4.6.	Блокировка доступа к продуктам / услугам / сервисам по счету через ДБО (по каналам) по заявлению клиента		
4.6.1.	При обращении в офис	300 рублей / 6 единиц валюты	
4.6.2.	При обращении в канал ДБО	200 рублей / 4 единиц валюты	
Раздел 5. Обслуживание счетов			
5.1.	Переводы в пользу физических лиц		
5.1.1.	Переводы в рублях		
5.1.1.1.	Внутри VTB24:		
	на счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	офис, VTB24-Онлайн
		без взимания вознаграждения	VTB24-Онлайн
		1%, минимум 200 рублей, максимум 1500 рублей	офис
5.1.1.1.2.	в пользу третьих лиц		
5.1.1.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации		
		1%, минимум 200 рублей, максимум 1500 рублей	офис
		0,4% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
	Безналичный перевод в пользу физических лиц (третьих лиц) в другие банки	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссией ¹¹	VTB24-Онлайн
5.1.1.2.1.		1,5%, минимум 15 рублей	
	Пополнение интернет-кошельков, организаторы которых заключили с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств от физических лиц с взиманием комиссионного вознаграждения с плательщиков. Сумма одного перевода не может превышать 10 000 рублей ¹² .	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссией ¹¹	VTB24-Онлайн
5.1.1.2.2.	Переводы в иностранной валюте		
5.1.2.1.	Внутри VTB24:		
	на счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	VTB24-Онлайн
		без взимания вознаграждения	офис
		1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.1.2.1.1.		без взимания вознаграждения	VTB24-Онлайн
		0,75%, минимум 10, максимум 75 единиц валюты	офис
		1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.1.2.1.2.	на счета третьих лиц		

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
5.1.2.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации		
		0,6%, минимум 15, максимум 150 единиц валюты	VTB24-Онлайн
		1%, минимум 20, максимум 250 единиц валюты	офис
5.1.2.2.2.	На счет клиента, в пользу третьих лиц	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR)		
5.1.2.2.2.		20 единиц валюты	офис / VTB24-Онлайн
5.1.3.	Конверсионные операции (покупка/продажа рублей и иностранной валюты):		
	по курсу VTB 24 (ПАО) на дату проведения операции курс может отличаться с учетом используемого канала доступа		
5.1.3.1.	осуществляемые по счетам клиента		офис, VTB24-Онлайн
	по курсу конвертации по банковским картам, установленному банком на момент зачисления / списания на счет / со счета банковской карты (за исключением операций в системе VTB24-Онлайн)		
5.1.3.2.	осуществляемые по банковским картам		Курс конвертации по операциям в системе VTB24-Онлайн приведен в тарифах за расчетно-кассовое обслуживание физических лиц
5.2.	Переводы и платежи в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей		
5.2.1.	Переводы в рублях		
5.2.1.1.	Внутри VTB24		
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
		2,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис (касса)
		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей	АТМ (карты банка)
		0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.1.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ¹²	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	VTB24-Онлайн
		1% от суммы операции минимум 200, максимум 1500 рублей	офис
		0,4% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.1.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с VTB24 не заключен)	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	VTB24-Онлайн

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
	Безналичный перевод денежных средств в доверительное управление ВТБ 24 (ПАО) клиентами, заключившими индивидуальный договор доверительного управления с ВТБ 24 (ПАО); взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на временные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	
5.2.1.1.3.			офис
5.2.1.1.4.	Погашение кредитов на счет АИЖК в банке	без взимания вознаграждения	(безналичный платеж)
5.2.1.2.	В другие банки и небанковские организации		
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
		4% от суммы операции, минимум 300, максимум 3000 рублей	офис (касса)
		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей	АТМ (карты банка)
		0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.2.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ¹²	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	ВТБ24-Онлайн
		1% от суммы операции, минимум 200, максимум 1500 рублей	офис
		0,4% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.2.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с ВТБ24 не заключен)	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.3.	Перевод на счет, открытый в ОАО «Банк ВТБ», для погашения кредитов, выданных ОАО «Банк ВТБ»	без взимания вознаграждения	
5.2.1.2.4.	В адрес юридических лиц, заключивших с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств, на условиях взимания комиссии с получателя перевода	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн, АТМ
5.2.1.2.5.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис
5.2.1.2.6.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.7.	В бюджеты всех уровней в связи с уплатой налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.8.	В бюджеты всех уровней (кроме налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ), в том числе в оплату штрафов ГИБДД, а также в Пенсионный фонд РФ в рамках программы по софинансированию пенсионных накоплений	2%, минимум 75 рублей, максимум 2000 рублей	офис (в т.ч. касса)

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
5.2.1.2.9.	В адрес образовательных учреждений, находящихся в ведении департамента образования и социального развития ¹²	2%, минимум 75 рублей, максимум 2000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.10.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений, являющихся клиентами ВТБ 24 (ПАО) в рамках зарплатного проекта ¹²	1,5%, минимум 75 рублей, максимум 1000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.11.	В адрес детских садов, школ и учреждений, оказывающих услуги в области детского дополнительного образования ¹²	1%, минимум 30 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.12.	В адрес детских садов и школ ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения) ¹²	0,5%, минимум 10 рублей	АТМ
5.2.1.2.13.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения), в т.ч. государственных университетов путей сообщения и их филиалов ¹²	0,5%, минимум 25 рублей	АТМ
5.2.1.2.14.	В пользу благотворительных фондов «Расправь крылья!», «Хантер-Синдром» и ФУЦК «Развитие СПбГУ», НО «Благотворительный фонд «Почет»	без взимания вознаграждения	ВТБ24-Онлайн, АТМ
5.2.2.	Переводы и платежи в иностранной валюте		
		0,75%, минимум 10, максимум 75 единиц валюты	офис
		без взимания вознаграждения	ВТБ24-Онлайн
5.2.2.1.	Внутри ВТБ24	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
		1%, минимум 20, максимум 250 единиц валюты	офис
		0,6%, минимум 15, максимум 150 единиц валюты	ВТБ24-Онлайн
5.2.2.2.	Переводы в другие кредитные организации	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.2.2.3.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR) ⁹	20 единиц валюты	офис (в т.ч. касса) / ВТБ24-Онлайн
Раздел 6. Операции обслуживания			
6.1.	Закрытие счета по заявлению клиента	без взимания вознаграждения	
6.2.	Перерасход средств (несанкционированный овердрафт) ³	0,1% в день от суммы перерасхода	
Раздел 7. Безналичные операции по счету			
7.1.	Безналичное зачисление в рублях и иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
Раздел 8. Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте со счета без использования банковской карты:			
8.1.	Выдача наличных рублей (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными):		
	от 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ^{13,14}	
	от 100 000 рублей до 300 000 рублей (включительно)	1% от суммы, заявленной клиентом	
	от 300 000 рублей до 3 000 000 рублей (включительно)	2% от суммы, заявленной клиентом	
	свыше 3 000 000 рублей	7% от суммы, заявленной клиентом	
8.2.	Выдача наличной иностранной валюты (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными):		
	до 3000 (включительно) единиц валюты операции (до 300 000 (включительно) для японских иен)	1% от суммы, заявленной клиентом, минимум 6 единиц валюты	
	от 3000 до 50 000 (включительно) единиц валюты операции (от 300 000 до 5 000 000 (включительно) для японских иен)	2% от суммы, заявленной клиентом	
	свыше 50 000 единиц валюты операции (свыше 5 000 000 для японских иен)	7% от суммы, заявленной клиентом	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
	Выдача наличных рублей и наличной иностранной валюты по выделенной категории операций.		
	1. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступивших на счет клиента в рамках операции по покупке у клиента банком обезличенного драгоценного металла, числящегося на ОМС того же клиента.		
	2. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступивших на счета клиентов — сотрудников организаций, являющихся клиентами банка в рамках зарплатного проекта.		
	3. Выплата процентов по срочным вкладам в рублях и иностранной валюте, перечисляемых ежемесячно на счет в соответствии с условиями договоров в течение срока вклада.		
	4. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих со счетов доверительного управления, в том числе ОФБУ.		
	5. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих с брокерских счетов, открытых в ВТБ 24 (ПАО), по операциям с ценными бумагами.		
	6. Выдача наличными с банковских счетов клиентов сумм дивидендов в рублях, поступивших от эмитента по акциям ОАО «Банк ВТБ».		
	7. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих в рамках получения потребительского кредита в ВТБ 24 (ПАО).		
	8. Выдача части или полной суммы вклада, поступившей на счет в связи с окончанием срока вклада в течение срока вклада (расходные операции по вкладу) или при досрочном расторжении договора вклада, в т.ч. процентов, капитализируемых в соответствии с условиями договоров.		
	9. Выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте, поступающих с гарантийно-торговых счетов по операциям с иностранными валютами на условиях Margin Trading.		
	10. Выдача наличных денежных средств, поступивших со счетов аккредитивов (в т.ч. возврат средств при несостоявшейся сделке / неисполнении аккредитива / исполнении аккредитива на меньшую сумму).		
	11. Выдача наличных денежных средств, поступивших на мастер-счет с накопительного счета.		
	12. Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет клиента при проведении безналичной конверсионной операции на сумму свыше 3 000 000 руб. РФ / 50 000 единиц валюты (или 5 000 000 для японских иен)		
8.3.	(кроме использования средств на счете клиента, открытого для целей предпринимательской деятельности).		
	В рублях:		
	до 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ¹³	Услуга предоставляется в офисе
	свыше 100 000 рублей	без взимания вознаграждения	Услуга предоставляется в офисе
	в пределах лимитов, установленных по банковской карте	без взимания вознаграждения	Услуга предоставляется в АТМ
	в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
Раздел 9.	Выдача наличных средств в рублях и иностранной валюте с использованием банковской карты через банкоматы и пункты выдачи наличных		
9.1.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах банков Группы ВТБ ^{4*}	без взимания вознаграждения	
9.2.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных ОАО «Банк ВТБ» ⁴	без взимания вознаграждения	
9.3.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных ВТБ 24 (ПАО) ⁴	без взимания вознаграждения	
9.4.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах других банков ⁴	1%, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро	одна операция в квартал по карте Visa Gold / MasterCard Gold — без взимания вознаграждения
9.5.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных других банков ⁴	1%, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро	
Раздел 10.	Зачисление наличных средств на счета		
10.1.	Наличные денежные средства через отделения ВТБ 24 (ПАО) в рублях / в иностранной валюте:		
	до 100 рублей (включительно) ⁵	без взимания вознаграждения	
	от 100 до 30 000 рублей ⁶	500 рублей	
	свыше 30 000 рублей	без взимания вознаграждения	
10.1.1.	В иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
10.2.	Прием и зачисление на счета денежных средств в виде монет Банка России через операционные кассы ВТБ 24 (ПАО):		
	до 300 рублей (включительно) ⁵	без взимания вознаграждения	
	свыше 300 рублей	10% от суммы, заявленной клиентом	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
10.3.	Прием и зачисление на счета денежных средств через АТМ ВТБ 24 (ПАО); в рублях и в иностранной валюте в остальных случаях; при первом подключении пакета услуг независимо от суммы внесения	без взимания вознаграждения	
Раздел 11. Справки и выписки			
11.1.	Предоставление выписки по счету, по карте	без взимания вознаграждения	
11.2.	Подтверждающие документы (квитанция, платежное получение) по операциям, проведенным в ВТБ24-Онлайн	без взимания вознаграждения	
11.3.	Предоставление копий документов по запросу клиента (о проведенных операциях, о произведенных зачислениях и т.д.), в том числе копии документа, подтверждающего совершение операции по карте	300 рублей / 6 единиц валюты за лист	
11.4.	Предоставление типовой справки по запросу клиента: – о наличии (открытии, закрытии) счетов/вкладов – по оборотам и остаткам по счету (по ведению счета) – о наличии счетов и остатков	без взимания вознаграждения	
11.5.	Предоставление нетиповой справки, выдаваемой в течение 4 часов после запроса : – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения	300 рублей за справку	
11.6.	Несрочная нетиповая справка и иные подтверждения, выдаваемые по истечении 3 рабочих дней после запроса : – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения	без взимания вознаграждения	
11.7.	Несрочная справка, оформляемая в рамках кредитных договоров, выдаваемая по истечении 28 рабочих дней после запроса : – о наличии/отсутствии и состоянии ссудной задолженности по кредиту – об уплаченных процентах по кредитам – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения по кредитным договорам	без взимания вознаграждения	
11.8.	Проведение расследования по переводу по поручению клиента, в т.ч.: – ведение переписки по востребованию сумм, принадлежащих клиентам, задержанных банком отправителя – направление запроса в банк получателя о подтверждении факта зачисления денежных средств на счет получателя – розыск сумм переводов – изменение условий переводов – отзыв переводов		
11.9.	Для операций в рублях	300 рублей	
11.10.	Для операций в иностранной валюте	3500 рублей	
11.11.	Удостоверение доверенностей	без взимания вознаграждения	
11.12.	Удостоверение завещательных распоряжений	без взимания вознаграждения	
11.13.	Информировании о состоянии лицевого счета клиента в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) (в т.ч. через агентскую сеть): – запрос в ПФР о предоставлении выписки для застрахованного лица из его индивидуального лицевого счета – предоставление выписки по обращению в ПФР	без взимания вознаграждения	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
Раздел 12. План лимитов			
12.1.	Ежедневные лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт		
12.1.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 100 000 рублей в день, но не более 600 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 200 000 рублей в день, но не более 1 000 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 400 000 рублей в день, но не более 1 000 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	услуга не предоставляется	
12.1.5.	Статусная карта Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
Раздел 1. Вознаграждение за подключение и обслуживание пакета банковских услуг			
Вознаграждение за подключение пакета банковских			
1.1.	услуг и обслуживание за один квартал	2550 рублей	
1.2.	Условия подключения и обслуживания в рамках пакета услуг без взимания вознаграждения		
<p>– (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг</p> <p>– в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При наличии остатков на счетах и вкладах клиента, в соответствии с п. 1.2.1, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета услуг</p> <p>– при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг</p>			
1.2.1.	Среднемесячная сумма остатков в рублях по депозитным и текущим счетам клиента	от 700 000 рублей	пакета услуг

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
			– (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При совершении операций по оплате товаров, работ и услуг, в соответствии с п. 1.2.2, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета услуг – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.2.	Среднемесячная сумма операций в рублях по оплате товаров, работ и услуг дебетовой или кредитной картой ¹⁰ , эмитированной банком ВТБ24	от 65 000 рублей	
1.2.3.	Портфель и объем сделок на брокерском обслуживании	услуга не предоставляется	
1.2.4.	Остаток ссудной задолженности по кредитам банка	услуга не предоставляется	
1.2.5.	Обороты и остатки по расчетным счетам клиента в банке (в рамках обслуживания в качестве юридического лица)	услуга не предоставляется	
1.2.6.	Для клиентов ключевых партнеров банка	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
1.2.7.	Минимальные средние ежемесячные поступления на мастер-счет. В качестве поступлений учитываются: – поступления на мастер-счет от юридических лиц – поступления на мастер-счет со счетов физических лиц из другого банка – переводы с карты другого банка на карту, привязанную к мастер-счету в банке – взносы наличными на карту, привязанную к мастер-счету – поступления, имеющие признак зарплатных на счета банка, отличные от мастер-счета (только для клиентов, открывших пакет услуг до 16.05.2016 г)	от 80 000 рублей	– в течение трех календарных месяцев, предшествующих пролонгации пакета – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При наличии ежемесячных поступлений на мастер-счет в соответствии с п. 1.2.97 клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета банковских услуг (только для клиентов, оформивших пакет после 16.05.2016) – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.8.	Предоставление пакета в рамках корпоративного зарплатного обслуживания	Бесплатно для клиентов — работников компаний, состоящих на зарплатном обслуживании в ВТБ24	Пакет выдается в соответствии с окладом клиента. Для пакета «Платиновый» минимальный уровень оклада — 80 000 рублей

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
			с 21.12.2015 по 01.07.2016 Предложение действует при предъявлении именного купона (купон выдается Банком Москвы, если клиент поддерживал среднемесячный остаток от 700 000 руб. или сумма среднемесячных операций по оплате товаров, работ и услуг дебетовой или кредитной картой более 65 000 руб.) Предложение действует в Воронежской, Волгоградской, Иркутской, Калининградской, Омской, Самарской, Тульской, Тюменской и Ярославской областях, Приморском и Хабаровском крае
1.2.9	Предоставление именного предложения клиентам (экс-клиентам) Банка Москвы оформить пакет соответствующего уровня при переходе на обслуживание в ВТБ 24	без взимания комиссионного вознаграждения на 1 квартал	
1.2.10	Предоставление именного предложения клиентам (экс-Клиентам) Банка Москвы оформить пакет соответствующего уровня при переходе на обслуживание в ВТБ 24	услуга не предоставляется	
1.2.11	Предоставление в рамках промо-предложения Клиентам / экс-клиентам банка, относящихся по уровню доходов к сегменту состоятельный и выше.	услуга не предоставляется	
1.2.12	Предоставление предложения сотрудникам компаний категории А (по классификации банка)	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
			– (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ) в течение квартала, предшествующего пролонгации пакета услуг – в дату подачи заявления на пакет услуг взимается комиссия в соответствии с п. 1.1. тарифов. При наличии остатков на счетах клиента, в соответствии с п. 1.2.13, в течение трех календарных месяцев, предшествующих первой пролонгации пакета, клиенту на мастер-счет зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии за подключение пакета услуг – при наличии специального предложения от банка при оформлении пакета услуг комиссия за подключение пакета услуг не взимается. Информацию о наличии специального предложения клиент получает в офисе банка при оформлении пакета услуг.
1.2.13.	Среднемесячная сумма остатков в рублях по накопительным и текущим счетам клиента (для пакетов, открытых после 01.07.2016 или пролонгированных с 01.10.2016)	от 350 000 рублей	
Раздел 2. Оформление договора комплексного обслуживания, мастер-счет (основной) и текущие счета			
2.1.	Заключение договора комплексного обслуживания	без взимания вознаграждения	
2.2.	Открытие мастер-счета (3 валюты: RUR, USD, EUR)	без взимания вознаграждения	
2.3.	Обслуживание мастер-счета (3 валюты: RUR, USD, EUR)	без взимания вознаграждения	
2.4.	Открытие и обслуживание текущих счетов в рублях и иностранной валюте (за исключением мастер-счетов)	без взимания вознаграждения	
Раздел 3. Оформление и обслуживание дебетовых карт к мастер-счету			
3.1.	Оформление основной и дополнительной карты		
3.1.1.	1 карта Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card (валюта счета — рубли)	без взимания вознаграждения	В стоимость пакета «Платиновый» включается выпуск и обслуживание одной карты Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card и трех прочих карт
3.1.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	без взимания вознаграждения	
3.1.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	без взимания вознаграждения	
3.1.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	без взимания вознаграждения	
3.1.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	из раздела 3.1.

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
3.2.	1. Оформление основной и дополнительной карты, стоимость которого не включена в стоимость пакета услуг. 2. Обслуживание основной и дополнительной карты за год (взимается со 2-го года по картам, стоимость обслуживания которых не включена в стоимость пакета услуг).		
3.2.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	150 рублей / 3 доллара США / 3 евро	
3.2.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.2.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	3000 рублей / 60 долларов США / 60 евро	
3.2.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	5000 рублей / 100 долларов США / 90 евро	
3.2.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.2.6.	Классическая карта «Cash back VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	Оформление карты: 90 рублей / 2 доллара США / 2 евро Обслуживание карты: без взимания вознаграждения	Действует для карт, оформленных с 01.07.2016
3.2.7.	Золотая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	Оформление карты: 300 рублей / 5 долларов США / 5 евро Обслуживание карты: без взимания вознаграждения	Действует для карт, оформленных с 01.07.2016
3.2.8.	Платиновая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	Оформление карты: 500 рублей / 9 долларов США / 9 евро Обслуживание карты: без взимания вознаграждения	Действует для карт, оформленных с 01.07.2016
3.2.9.	«Карта впечатлений VTB24» Visa Signature, «Автокарта VTB24» Visa Signature, «Карта впечатлений VTB24» MasterCard Black Edition, «Автокарта VTB24» MasterCard Black Edition, «Карта мира VTB24» Visa Signature, «Карта мира VTB24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.3.	Оформление новой карты взамен выпущенной VTB 24 (ПАО) ранее (в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя)		
3.3.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	без взимания вознаграждения	
3.3.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	400 рублей / 8 долларов США / 8 евро	
3.3.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	1500 рублей / 30 долларов США / 27 евро	
3.3.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	2300 рублей / 45 долларов США / 42 евро	
3.3.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.3.6.	Классическая карта «Cash back VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.3.7.	Золотая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	2000 рублей / 40 долларов США / 40 евро	
3.3.8.	Платиновая «Карта впечатлений VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта VTB24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира VTB24» (MasterCard, Visa) ¹	3000 рублей / 60 долларов США / 60 евро	
3.3.9.	«Карта впечатлений VTB24» Visa Signature, «Автокарта VTB24» Visa Signature, «Карта впечатлений VTB24» MasterCard Black Edition, «Автокарта VTB24» MasterCard Black Edition, «Карта мира VTB24» Visa Signature, «Карта мира VTB24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
3.4.	Оформление новой карты взамен выпущенной ВТБ 24 (ПАО) ранее в случае утраты карты и/или ПИНа		
3.4.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	без взимания вознаграждения	
3.4.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.4.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	1700 рублей / 34 доллара США / 31 евро	
3.4.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	2800 рублей / 56 долларов США / 51 евро	
3.4.5.	Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	
3.4.6.	Классическая карта «Cash back ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	900 рублей / 20 долларов США / 20 евро	
3.4.7.	Золотая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), золотая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	2000 рублей / 35 долларов США / 35 евро	
3.4.8.	Платиновая «Карта впечатлений ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Автокарта ВТБ24» (MasterCard, Visa), платиновая «Карта мира ВТБ24» (MasterCard, Visa) ¹	3000 рублей / 60 долларов США / 60 евро	
3.4.9.	«Карта впечатлений ВТБ24» Visa Signature, «Автокарта ВТБ24» Visa Signature, «Карта впечатлений ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Автокарта ВТБ24» MasterCard Black Edition, «Карта мира ВТБ24» Visa Signature, «Карта мира ВТБ24» MasterCard Black Edition ¹	услуга не предоставляется	
3.5.	Закрытие карты / прекращение действия карты по заявлению клиента (в том числе по письменному заявлению об утрате карты)		
3.5.1.	Независимо от типа карты	без взимания вознаграждения	
Раздел 4.	Дистанционное банковское обслуживание		
4.1.	Подключение к системе дистанционного банковского обслуживания	без взимания вознаграждения	
4.2.	Предоставление средств защиты для проведения операций в системе ДБО		
4.2.1.	Одноразовые SMS-пароли	без взимания вознаграждения	
4.2.2.	Предоставление услуги по генерации одноразовых паролей	250 рублей	
4.2.3.	Повторное предоставление услуги по генерации одноразовых паролей в течение календарного года с даты первичного предоставления	без взимания вознаграждения	Если генератор паролей не возвращен клиентом в банк, либо имеет явные механические повреждения (повреждение корпуса, экрана, посторонние предметы в картоприемнике), либо с момента начала предоставления услуги прошло более одного календарного года, применяется пп. 1601.1701.02.02.05
4.2.4.	Повторное предоставление услуги по генерации одноразовых паролей по истечении календарного года с даты первичного предоставления	250 рублей	
4.2.5.	Услуга «Токен ВТБ24-Онлайн» (мобильное приложение, предназначенное для формирования кодов подтверждения в системе ВТБ24-Онлайн)	без взимания вознаграждения	действует с 19.02.2016 по 30.09.2016

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
4.2.6.	Услуга «Токен ВТБ24-Онлайн» (мобильное приложение, предназначенное для формирования кодов подтверждения в системе ВТБ24-Онлайн)	120 рублей в год (включая НДС)	действует с 01.10.2016 (комиссия не взимается за первый месяц предоставления услуги при первичном подключении, т.е. отсчет первого года начинается по истечении месяца с даты активации услуги, каждого последующего года — с даты, следующей за датой окончания предыдущего года), в рамках услуги возможно использование неограниченного числа токенов
4.3.	Смена ПИН-кода в АТМ	без взимания вознаграждения	тариф действует с 27.04.2015
4.4.	Запрос баланса в банкоматах других банков	15 рублей / 0,6 единиц валюты	
4.5.	Услуга оповещения		
4.5.1.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Базовый»	услуга не предоставляется	
4.5.2.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Карты»	услуга не предоставляется	
4.5.3.	Подключение услуги оповещения по операциям с банковскими картами и счетами по пакету «Карты+»	без взимания вознаграждения	включен в стоимость пакета услуг «Платиновый»
4.5.4.	Оповещение клиента по электронной почте ²	без взимания вознаграждения	
4.6.	Блокировка доступа к продуктам / услугам / сервисам по счету через ДБО (по каналам) по заявлению клиента		
4.6.1.	При обращении в офис	300 рублей / 6 единиц валюты	
4.6.2.	При обращении в канал ДБО	200 рублей / 4 единиц валюты	
Раздел 5. Обслуживание счетов			
5.1.	Переводы в пользу физических лиц		
5.1.1.	Переводы в рублях		
5.1.1.1.	Внутри ВТБ24:		
5.1.1.1.1.	на счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн
5.1.1.1.2.	в пользу третьих лиц	без взимания вознаграждения 0,5%, минимум 200, максимум 1500 рублей	ВТБ24-Онлайн офис
5.1.1.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации		
5.1.1.2.1.	Безналичный перевод в пользу физических лиц (третьих лиц) в другие банки	0,5%, минимум 200, максимум 1500 рублей 0,2% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹ 1,5%, минимум 15 рублей	офис ВТБ24-Онлайн
5.1.1.2.2.	Пополнение интернет-кошельков, организаторы которых заключили с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств от физических лиц с взиманием комиссионного вознаграждения с плательщиков. Сумма одного перевода не может превышать 10 000 рублей ¹² .	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	ВТБ24-Онлайн

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
5.1.2.	Переводы в иностранной валюте		
5.1.2.1.	Внутри VTB24:		
	на счет клиента, открытый на свое имя (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в т.ч. на счет по вкладу в рублях и в иностранной валюте	без взимания вознаграждения без взимания вознаграждения 1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	VTB24-Онлайн офис офис (касса)
5.1.2.1.1.		без взимания вознаграждения 0,75%, минимум 10, максимум 75 единиц валюты	VTB24-Онлайн офис
		1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.1.2.1.2.	на счета третьих лиц		
5.1.2.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации		
		0,6%, минимум 15, максимум 150 единиц валюты	VTB24-Онлайн
		1%, минимум 20, максимум 250 единиц валюты	офис
		1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.1.2.2.2.	На счет клиента, в пользу третьих лиц		
	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR)	20 единиц валюты	офис / VTB24-Онлайн
5.1.3.	Конверсионные операции (покупка/продажа рублей и иностранной валюты):		
		по курсу VTB 24 (ПАО) на дату проведения операции курс может отличаться с учетом используемого канала доступа	
5.1.3.1.	осуществляемые по счетам клиента		офис, VTB24-Онлайн
		по курсу конвертации по банковским картам, установленному банком на момент зачисления / списания на счет / со счета банковской карты (за исключением операций в системе VTB24-Онлайн)	Курс конвертации по операциям в системе VTB24-Онлайн приведен в тарифах за расчетно-кассовое обслуживание физических лиц
5.1.3.2.	осуществляемые по банковским картам		
5.2.	Переводы и платежи в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей		
5.2.1.	Переводы в рублях		
5.2.1.1.	Внутри VTB24		
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
		2,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис (касса)
		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей	АТМ (карты банка)
		0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
		При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссий ¹¹	
5.2.1.1.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ¹²		VTB24-Онлайн

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
		0,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 1500 рублей	офис
		0,2% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.1.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с ВТБ24 не заключен)	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссией ¹¹	ВТБ24-Онлайн
5.2.1.1.3.	Безналичный перевод денежных средств в доверительное управление ВТБ 24 (ПАО) клиентами, заключившими индивидуальный договор доверительного управления с ВТБ 24 (ПАО); взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на временные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис
5.2.1.1.4.	Погашение кредитов на счет АИЖК в банке	без взимания вознаграждения	(безналичный платеж)
5.2.1.2.	В другие банки и небанковские организации		
		1,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 3000 рублей	офис
		4% от суммы операции, минимум 300, максимум 3000 рублей	офис (касса)
		1% от суммы операции, минимум 50, максимум 2000 рублей	АТМ (карты банка)
		0,6% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.2.1.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей ¹²	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссией ¹¹	ВТБ24-Онлайн
		0,5% от суммы операции, минимум 200, максимум 1500 рублей	офис
		0,2% от суммы перевода, минимум 20, максимум 1000 рублей	
5.2.1.2.2.	В пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей (договор на прием платежей с ВТБ24 не заключен)	При выполнении условий бесплатного обслуживания в рамках пакета производится зачисление суммы в размере ранее уплаченной комиссией ¹¹	ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.3.	Перевод на счет, открытый в ОАО «Банк ВТБ», для погашения кредитов, выданных ОАО «Банк ВТБ»	без взимания вознаграждения	
5.2.1.2.4.	В адрес юридических лиц, заключивших с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств, на условиях взимания комиссии с получателя перевода	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн, АТМ
5.2.1.2.5.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
5.2.1.2.6.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета, открытые в ВТБ 24 (ПАО)	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.7.	В бюджеты всех уровней в связи с уплатой налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ	без взимания вознаграждения	офис, ВТБ24-Онлайн
5.2.1.2.8.	В бюджеты всех уровней (кроме налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ), в том числе в оплату штрафов ГИБДД, а также в Пенсионный фонд РФ в рамках программы по финансированию пенсионных накоплений	2%, минимум 75, максимум 2000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.9.	В адрес образовательных учреждений, находящихся в ведении департамента образования и социального развития ¹²	2%, минимум 75, максимум 2000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.10.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений, являющихся клиентами ВТБ 24 (ПАО) в рамках зарплатного проекта ¹²	1,5%, минимум 75, максимум 1000 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.11.	В адрес детских садов, школ и учреждений, оказывающих услуги в области детского дополнительного образования ¹²	1%, минимум 30 рублей	офис (в т.ч. касса)
5.2.1.2.12.	В адрес детских садов и школ ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения) ¹²	0,5%, минимум 10 рублей	АТМ
5.2.1.2.13.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения), в т.ч. государственных университетов путей сообщения и их филиалов ¹²	0,5%, минимум 25 рублей	АТМ
5.2.1.2.14.	В пользу благотворительных фондов «Расправь крылья!», «Хантер-Синдром» и ФУЦК «Развитие СПбГУ», НО «Благотворительный фонд «Почет»	без взимания вознаграждения	ВТБ24-Онлайн, АТМ
5.2.2.	Переводы и платежи в иностранной валюте		
		0,75%, минимум 10, максимум 75 единиц валюты	офис
		без взимания вознаграждения	ВТБ24-Онлайн
5.2.2.1.	Внутри ВТБ24	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
		1%, минимум 20, максимум 250 единиц валюты	офис
		0,6%, минимум 15, максимум 150 единиц валюты	ВТБ24-Онлайн
5.2.2.2.	Переводы в другие кредитные организации	1,5%, минимум 20, максимум 350 единиц валюты	офис (касса)
5.2.2.3.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR) ⁹	20 единиц валюты	офис (в т.ч. касса) / ВТБ24-Онлайн
Раздел 6. Операции обслуживания			
6.1.	Закрытие счета по заявлению клиента	без взимания вознаграждения	
6.2.	Перерасход средств (несанкционированный овердрафт) ³	0,1% в день от суммы перерасхода	
Раздел 7. Безналичные операции по счету			
7.1.	Безналичное зачисление в рублях и иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
Раздел 8. Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте со счета без использования банковской карты:			
8.1.	Выдача наличных рублей (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными):		
	до 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ^{13,14}	
	от 100 000 рублей до 300 000 рублей (включительно)	1% от суммы, заявленной клиентом	
	от 300 000 рублей до 3 000 000 рублей (включительно)	2% от суммы, заявленной клиентом	

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
	свыше 3 000 000 рублей	7% от суммы, заявленной клиентом	
8.2.	Выдача наличной иностранной валюты (за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков, и за счет средств, внесенных на счет наличными):		
	до 3000 (включительно) единиц валюты операции (до 300 000 (включительно) для японских иен)	1% от суммы, заявленной клиентом, минимум 6 единиц валюты	
	от 3000 до 50 000 (включительно) единиц валюты операции (от 300 000 до 5 000 000 (включительно) для японских иен)	2% от суммы, заявленной клиентом	
	свыше 50 000 единиц валюты операции (свыше 5 000 000 для японских иен)	7% от суммы, заявленной клиентом	
8.3.	<p>Выдача наличных рублей и наличной иностранной валюты по выделенной категории операций.</p> <ol style="list-style-type: none"> Выдача наличных денежных средств в рублях, поступивших на счет клиента в рамках операции по покупке у клиента банком обезличенного драгоценного металла, числящегося на ОМС того же клиента. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступивших на счета клиентов — сотрудников организаций, являющихся клиентами банка в рамках зарплатного проекта. Выплата процентов по срочным вкладам в рублях РФ и иностранной валюте, перечисляемых ежемесячно на счет в соответствии с условиями договоров в течение срока вклада. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих со счетов доверительного управления, в том числе ОФБУ. Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих с брокерских счетов, открытых в ВТБ 24 (ПАО), по операциям с ценными бумагами. Выдача наличными с банковских счетов клиентов сумм дивидендов в рублях, поступивших от эмитента по акциям ОАО «Банк ВТБ». Выдача наличных денежных средств в рублях, поступающих в рамках получения потребительского кредита в ВТБ 24 (ПАО). Выдача части или полной суммы вклада, поступившей на счет в связи с окончанием срока вклада в течение срока вклада (расходные операции по вкладу) или при досрочном расторжении договора вклада, в т.ч. процентов, капитализируемых в соответствии с условиями договоров. Выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте, поступающих с гарантийно-торговых счетов по операциям с иностранными валютами на условиях Margin Trading. Выдача наличных денежных средств, поступивших со счетов аккредитивов (в т.ч. возврат средств при несостоявшейся сделке / неисполнении аккредитива / исполнении аккредитива на меньшую сумму). Выдача наличных денежных средств, поступивших на мастер-счет с накопительного счета. Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет клиента при проведении безналичной конверсионной операции на сумму свыше 3 000 000 руб. РФ / 50 000 единиц валюты (или 5 000 000 для японских иен) (кроме использования средств на счете клиента, открытого для целей предпринимательской деятельности). 		
	В рублях:		
	до 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ¹³	Услуга предоставляется в офисе
	свыше 100 000 рублей	без взимания вознаграждения	Услуга предоставляется в офисе
	в пределах лимитов, установленных по банковской карте	без взимания вознаграждения	Услуга предоставляется в ATM
	в иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
Раздел 9.	Выдача наличных средств в рублях и иностранной валюте с использованием банковской карты через банкоматы и пункты выдачи наличных		
9.1.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах банков Группы ВТБ ^{4*}	без взимания вознаграждения	
9.2.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных ОАО «Банк ВТБ» ⁴	без взимания вознаграждения	
9.3.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных ПАО «Банк ВТБ24» ⁴	без взимания вознаграждения	
9.4.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах других банков ⁴	1%, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро	одна операция в квартал по карте Visa Gold / MasterCard Gold — без взимания вознаграждения; две операции в квартал по карте Visa Platinum / MasterCard Platinum — без взимания вознаграждения

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
9.5.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных других банков ⁴	1%, минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро	
Раздел 10. Зачисление наличных средств на счета:			
10.1.	Наличные денежные средства через отделения ВТБ 24 (ПАО) в рублях / в иностранной валюте:		
	до 100 рублей (включительно) ⁵	без взимания вознаграждения	
	от 100 до 30 000 рублей ⁶	500 рублей	
	свыше 30 000 рублей	без взимания вознаграждения	
10.1.1.	В иностранной валюте	без взимания вознаграждения	
10.2.	Прием и зачисление на счета денежных средств в виде монет Банка России через операционные кассы ВТБ 24 (ПАО):		
	до 300 рублей (включительно) ⁵	без взимания вознаграждения	
	свыше 300 рублей	10% от суммы, заявленной клиентом	
10.3.	Прием и зачисление на счета денежных средств через АТМ ВТБ 24 (ПАО); в рублях и в иностранной валюте в остальных случаях; при первом подключении пакета услуг независимо от суммы внесения	без взимания вознаграждения	
Раздел 11. Справки и выписки			
11.1.	Предоставление выписки по счету, по карте	без взимания вознаграждения	
11.2.	Подтверждающие документы (квитанция, платежное получение) по операциям, проведенным в ВТБ24-Онлайн	без взимания вознаграждения	
11.3.	Предоставление копий документов по запросу клиента (о проведенных операциях, о произведенных зачислениях и т.д.), в том числе копии документа, подтверждающего совершение операции по карте	без взимания вознаграждения	
11.4.	Предоставление типовой справки по запросу клиента: – о наличии (открытии, закрытии) счетов/вкладов – по оборотам и остаткам по счету (по ведению счета) – о наличии счетов и остатков	без взимания вознаграждения	
11.5.	Предоставление нетиповой справки, выдаваемой в течение 4 часов после запроса ⁷ : – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения	300 рублей за справку	
11.6.	Несрочная нетиповая справка и иные подтверждения, выдаваемые по истечении 3 рабочих дней после запроса ⁷ : – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения	без взимания вознаграждения	
11.7.	Несрочная справка, оформляемая в рамках кредитных договоров, выдаваемая по истечении 28 рабочих дней после запроса ⁷ : – о наличии/отсутствии и состоянии ссудной задолженности по кредиту – об уплаченных процентах по кредитам – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности – иные справки и подтверждения по кредитным договорам	без взимания вознаграждения	
11.8.	Проведение расследования по переводу по поручению клиента, в т.ч.: – ведение переписки по востребованию сумм, принадлежащих клиентам, задержанных банком отправителя – направление запроса в банк получателя о подтверждении факта зачисления денежных средств на счет получателя – розыск сумм переводов – изменение условий переводов – отзыв переводов		

№	Наименование услуги	Тарифы	Условия применения, не указанные в других графах
11.9.	Для операций в рублях	300 рублей	
11.10.	Для операций в иностранной валюте	3500 рублей	
11.11.	Удостоверение доверенностей	без взимания вознаграждения	
11.12.	Удостоверение завещательных распоряжений	без взимания вознаграждения	
	Информировании о состоянии лицевого счета клиента в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) (в т.ч. через агентскую сеть): – запрос в ПФР о предоставлении выписки для застрахованного лица из его индивидуального лицевого счета в ПФР		
11.13.	– предоставление выписки по обращению в ПФР	без взимания вознаграждения	
Раздел 12. План лимитов			
	Ежедневные лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт		
12.1.			
12.1.1.	Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 100 000 рублей в день, но не более 600 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.2.	Visa Classic, MasterCard Standard	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 200 000 рублей в день, но не более 1 000 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.3.	Visa Gold, MasterCard Gold	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 400 000 рублей в день, но не более 1 000 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.4.	Visa Platinum, MasterCard Platinum	В банкоматах и пунктах выдачи наличных: 600 000 рублей в день, но не более 2 000 000 рублей в месяц ⁸	
12.1.5.	Статусная карта Visa Signature, MasterCard Black Edition	услуга не предоставляется	

- 1 Возможность выбора платежной системы при выпуске карты осуществляется на усмотрение банка.
 - 2 Подключение к услуге: VTB24-Онлайн / операционист / оператор телефонного центра.
 - 3 Не зависит от типа карты.
 - 4 В пределах лимитов, установленных по банковской карте.
 - 5 Применяется для одной операции на сумму до 100 рублей, удовлетворяющей условиям тарифа и совершаемой в течение одного операционного дня. Начиная со второй операции в течение одного операционного дня применяются тарифы пп. 10.1 в зависимости от региона для зачисления банкнот либо 10.2 для зачисления монет Банка России.
 - 6 За одну операцию по счету в течение календарного месяца комиссия не взимается.
 - 7 Тариф включает НДС. Услуга предоставляется в офисе.
 - 8 Лимит действует совокупно на все дебетовые карты, полученные клиентом. Для карт в иностранной валюте лимит рассчитывается как эквивалент в соответствующей валюте по курсу Банка.
 - 9 При переводе с условием оплаты комиссии получателем (BEN и SHA) комиссии третьих банков вычитаются третьими банками из суммы перевода. При переводе с условием оплаты комиссии отправителем (OUR) с оплатой дополнительного вознаграждения к основному тарифу за перевод другие дополнительные комиссии третьих банков не взимаются.
Для операций в японский иенах минимальная и максимальная ставка тарифа умножаются на 100.
 - 10 Операции по кредитным картам учитываются только в рамках пакета «Привилегия (New)».
 - 11 При выполнении условий обслуживания по пп. 1.2.1, 1.2.2, 1.2.7, 1.2.13, соответствующего категории пакета, клиенту зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии по переводам, осуществленным в течение полных трех календарных месяцев, предшествующих дате пролонгации пакета, или в течение периода с 16.11.2015 по дату очередной пролонгации. Зачисление осуществляется на мастер-счет, с которого производился перевод / оплата комиссии, в течение 3 рабочих дней с даты пролонгации пакета.
 - 12 Тарифы применяются только при переводе средств в пользу юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), с которыми банком VTB 24 (ПАО) заключены договоры об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств от физических лиц, с взиманием комиссионного вознаграждения с плательщика (отправителя перевода). Платежи в рамках заключенных договоров осуществляются с мастер-счетов, онлайн-счетов, с банковской карты или через кассу офиса.
 - 13 Комиссия взимается наличными. Комиссия не взимается:
 1. в офисах, где установлен 1 банкомат, при его неработоспособности;
 2. в офисах, где установлено 2 и более банкоматов, при работоспособности менее 2-х.
 3. при закрытии счета
 4. если банковская карта клиента неработоспособна, утеряна/украдена или невозможно (по техническим причинам) в момент обращения открыть ДКО / выдать новую карту Profile.
- * Банки Группы VTB: VTB 24 (ПАО), ОАО «Банк VTB», ОАО «Лето Банк», ОАО «Банк Москвы», ЗАО «Банк VTB» (Армения), ДО АО «Банк VTB» (Казахстан), ПАО «VTB Банк» (Украина), ЗАО «Банк VTB» (Беларусь), АО «Банк VTB» (Грузия), ОАО «Банк VTB» (Азербайджан).